

ПРИКАЗ

14.01.2016

УФА

№ 20 - О

Об утверждении Порядка формирования системы мониторинга качества образования по дополнительным профессиональным программам

На основании Федерального Закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок формирования системы мониторинга качества образования по дополнительным профессиональным программам (Приложение 1).
2. Начальнику УДР Гильвановой А.М. обеспечить рассылку настоящего приказа проректору по УР, в ЦДО, ФУ, УБУ, ИНЭК, деканаты.

Ректор университета



Н.К. Крюни

ПОРЯДОК
формирования системы мониторинга качества образования
по дополнительным профессиональным программам

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок формирования системы мониторинга качества образования по дополнительным профессиональным программам (далее – Порядок) определяет цели и задачи системы оценки качества образования в ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный авиационный технический университет» (далее – Университет) по программам дополнительного профессионального образования (ДПО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и внешнее участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.3. Система оценки качества образования по программам ДПО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ ДПО с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования по программам ДПО Университета являются: преподаватели, обучающиеся, руководители структурных подразделений, Ученый совет Университета, контрольные органы при проведении процедур лицензирования Университета.

1.5. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля и аудита;
- внешней экспертизы качества образования: лицензирования; мониторинга качества образования.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика: результаты промежуточной и итоговой аттестаций;
- мониторинговые исследования;
- отчеты проверок внутреннего аудита подразделения дополнительного образования;
- рекламации со стороны работодателей;
- жалобы обучающихся.

1.8. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса по дополнительному профессиональному образованию осуществляет проректор по учебной работе Университета.

1.9. Оценка качества образовательного процесса по программам ДПО осуществляется с участием мнения работодателя и заказчика образовательных услуг.

2. Основные цели и задачи системы оценки качества дополнительного профессионального образования

2.1. Целями системы оценки качества дополнительного профессионального образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество дополнительного профессионального образования в Университете;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительного профессионального образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию дополнительного профессионального образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы дополнительного профессионального образования Университета.

2.2. Задачами построения системы оценки качества дополнительного профессионального образования являются:

- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся по программам дополнительного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество дополнительного профессионального образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в реализации программ дополнительного профессионального образования;
- расширение общественного участия в управлении дополнительным профессиональным образованием в Университете.

3. Направления мониторинга дополнительного профессионального образования

3.1. Направления мониторинга:

- мониторинг удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;
- мониторинг удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг качества образования;
- мониторинг учета мнения обучающихся по вопросам организации образовательного процесса;
- мониторинг мнения работодателей о подготовке слушателей.

Форма анкеты по организации обучения по дополнительным профессиональным программам представлена в Приложении 1 к настоящему Порядку. Форма анкеты для работодателей «Оценка качества образования по дополнительным профессиональным программам ФГБОУ ВПО «УГАТУ» представлена в Приложении 2 к настоящему Порядку.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества дополнительного профессионального образования планируются и осуществляются на основе качественного анализа образовательного процесса по дополнительному профессиональному образованию Университета.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество результатов обучения;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, степень комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных профессиональных программ, принятых и реализуемых в Университете, условия их реализации;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования, участвующих в реализации программ ДПО.

4.3. Реализация системы оценки качества дополнительного профессионального образования осуществляется посредством установленных процедур и экспертной оценки качества дополнительного образования.

4.3.1. Процедура оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся;
- анкетирование удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса

4.3.2. Параметры оценки системы дополнительного профессионального образования включают в себя:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образованию уровню развития науки и техники;
 - контингент обучающихся, получающих дополнительное профессиональное образование.
- В соответствии с планом контроля и внутреннего аудита проводится один раз в год контроль за деятельностью организации дополнительного профессионального образования, как в Университете, так и в филиалах.

4.4. Центр дополнительного образования Университета и филиалы один раз в год предоставляют отчет о проделанной работе проректору по учебной работе.

5. Внешнее участие в оценке качества образования

5.1. Представители от работодателей привлекаются на итоговую аттестацию по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки.

5.2. Мониторинг мнения работодателей о подготовке выпускников.

5.3. С целью придания гласности и открытости результатам оценки качества образования аналитические материалы и результаты оценки качества образования размещаются на официальном сайте Университета.

АНКЕТА

Просим Вас оценить организацию обучения по дополнительной профессиональной программе _____, используя для оценок шкалу от 1 до 5.

№ п/п	Вопрос	Оценка
1.	Насколько полезны для Вас были занятия?	
2.	Как Вы оцениваете свою работу во время занятий?	
3.	Насколько занятия оправдали Ваши ожидания?	
4.	Комфортно ли Вы себя чувствовали в ходе проведения занятий?	
5.	Как Вы оцениваете работу преподавателей?	
6.	Как хорошо усваивался материал в ходе проведения занятий?	
7.	Как Вы оцениваете удобство посещать место проведения занятий?	
8.	Насколько Вас устраивало время посещения занятий?	
9.	Как Вы оцениваете состояние помещений, в которых проводились занятия?	
10.	Как Вы оцениваете доступность оплаты?	
11.	Как Вы оцениваете информационную и материально-техническую базу образовательного процесса?	

Дата проведения анкетирования «__» _____ 20__ г.

АНКЕТА ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ФГБОУ ВПО «УГАТУ»

Дополнительная профессиональная программа

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку качества образования по дополнительным профессиональным программам нашего Университета. Эти данные будут полезны для улучшения работы по реализации дополнительных профессиональных программ. Анкета содержит два раздела. В разделе А следует дать оценку качества образования по дополнительным профессиональным программам, в разделе Б мы просим высказать свое мнение о нашем Университете.

Раздел А. «Оценка удовлетворенности качеством образования по дополнительным профессиональным программам»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу от 1 до 5 (оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 – абсолютную удовлетворенность).

1) Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки слушателей по дополнительным профессиональным программам?

- 1.1 Актуальностью теоретических знаний
1.2 Соответствием теоретических знаний квалификации
1.3 Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

2) Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки слушателей по дополнительным профессиональным программам?

- 2.1 Актуальностью практических навыков
2.2 Достаточностью их для практического применения
2.3 Умением применять их в нестандартных ситуациях

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

3) Насколько Вы удовлетворены уровнем качественного изменения профессиональных компетенций слушателей по дополнительным профессиональным программам?

- 3.1 Достаточностью их для практического применения
3.2 Умением применять их в нестандартных ситуациях

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Раздел Б. «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников по дополнительным профессиональным программам»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберете те, которые соответствуют Вашему мнению.

1) Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать на работу слушателей, освоивших дополнительные профессиональные программы?

- 1.1 намерены, безусловно
1.2 намерены, но при условиях
1.3 нет

2) Укажите основные достоинства в подготовке слушателей по дополнительным профессиональным программам (можно отметить несколько вариантов ответов).

- 2.1 высокий уровень теоретических знаний
2.2 высокий уровень практической подготовки
2.3 владение современными методами и технологиями деятельности
2.4 профессионализм
2.5 готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
2.6 высокий уровень производственной дисциплины

- 2.7 желание работать
- 2.8 стремление к саморазвитию
- 2.9 владение коммуникативными навыками
- 2.10 другое _____

3) Укажите основные недостатки в подготовке слушателей по дополнительным профессиональным программам (можно отметить несколько вариантов ответов)

- 3.1 низкий уровень теоретических знаний
- 3.2 недостаточный уровень практической подготовки
- 3.3 отсутствие желания работать
- 3.4 низкая производственная дисциплина
- 3.5 отсутствие стремления к саморазвитию и самообразованию
- 3.6 другое _____

Дата заполнения _____

Наименование организации _____

Должность _____

Фамилия, имя, отчество _____

Подпись _____

МП